

**CONVENI DE COL·LABORACIÓ ENTRE LA GENERALITAT, PER MITJÀ DE LA VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA, I L'ASSOCIACIÓ FONS VALENCIÀ PER LA SOLIDARITAT, PER AL COFINANÇAMENT DEL PROJECTE “PROMOVENT EL DESENROTLLAMENT ECONÒMIC LOCAL PER MITJÀ DE L'ENFORTIMENT DE MAMPRENEDORIES TURÍSTIQUES SOSTENIBLES LIDERADES PER DONES EN ELS MUNICIPIS BOLIVIANOS DE SAN JOSÉ DE CHIQUITOS, ROBORÉ I SAN IGNACIO DE VELASCO”**

**REUNITS**

D'una part, la Generalitat, representada per la Vicepresidenta i Consellera de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, la Sra. Susana Camarero Benítez, nomenada pel Decret 18/2024, de 12 de juliol, del president de la Generalitat, pel qual disposa el cessament i nomena les persones titulars de determinades conselleries de la Generalitat, ateses les competències assumides en virtut del Decret 17/2024, de 12 de juliol, del president de la Generalitat, pel qual es determinen el nombre i la denominació de les conselleries i les seues atribucions.

D'una altra part, la Sra. Xelo Angulo Luna, en qualitat de presidenta de l'associació Fons Valencià per la Solidaritat, que consta en el registre autonòmic amb el núm. 5718, i com a representant legal, nomenada el 5 d'octubre de 2023 per l'assemblea general extraordinària, de conformitat segons el que es preveu en els estatuts de l'entitat.

Les dos parts es reconeixen la capacitat jurídica necessària per a subscriure este conveni i, en virtut d'això,

**EXPOSEN**

I. L'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, aprovat per la Llei orgànica 5/1982, d'1 de juliol, establix, en l'article 62.3, que els poders públics valencians vetllaran per fomentar la pau, la solidaritat, la tolerància, el respecte als drets humans i la cooperació al desenrotllament amb la finalitat última d'erradicar la pobresa. Per a aconseguir este objectiu, establirà programes i acords amb els agents socials de la cooperació i les institucions públiques i privades per a garantir l'efectivitat i l'eficàcia d'estes polítiques a la Comunitat Valenciana i a l'exterior.

II. La vicepresidenta i consellera de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, en virtut del Decret 132/2023, de 10 d'agost, del Consell, d'aprovació del Reglament orgànic i funcional de la Vicepresidència Segona i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, és l'òrgan màxim encarregat de la

direcció i l'execució de la política del Consell en matèria de participació ciutadana, transparència i cooperació al desenvolupament, entre altres.

Per part seua, l'article 14 del decret citat atorga a la Direcció General d'Inclusió i Cooperació al Desenvolupament les funcions en matèria de cooperació al desenvolupament, promoció i defensa dels drets humans i acció humanitària, entre altres.

III. En la Llei 8/2023, de 27 de desembre, de pressupostos de la Generalitat per a l'exercici 2024 (d'ara en avant, la Llei 8/2023), dins del capítol IV de l'aplicació pressupostària G0116.03.02.134A00 està prevista la línia de subvenció nominativa S0813 denominada "Conveni Fons Valencià per la Solidaritat", dotada amb 200.000,00 euros, la finalitat de la qual és el cofinançament d'activitats de cooperació i d'educació per a la ciutadania global en la societat civil valenciana mitjançant la xarxa de municipis que integren el Fons Valencià per la Solidaritat, de la qual esta entitat és beneficiària.

Esta subvenció nominativa, instrumentada per mitjà del present conveni segons el que es preveu en l'article 168.1.A de la Llei 1/2015, de 6 de febrer, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions (d'ara en avant, la Llei 1/15), i l'article 22.2.a de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, general de subvencions (d'ara en avant, la Llei 38/2023), està inclosa en el Pla estratègic de subvencions per al període 2024-2026, de la Vicepresidència segona i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, aprovat mitjançant la Resolució de 18 de juny de 2024 (DOGV núm. 9875 / 20.06.2024).

IV. En els termes previstos en la norma estatutària es va aprovar la Llei 18/2017, de 14 de desembre, de la Generalitat, de cooperació i desenvolupament sostenible, que estableix i regula el règim jurídic al qual s'ha d'ajustar l'activitat de l'Administració de la Generalitat i del seu sector públic dependent en matèria de cooperació internacional al desenvolupament i de solidaritat internacional.

La cooperació internacional al desenvolupament, com a política pública de la Generalitat, comprén el conjunt d'actuacions i recursos que es posen al servici dels pobles més desfavorits, en països empobrits, des d'un enfocament de gènere, de drets humans i de drets de la infància. Es contribuïx d'esta manera a l'erradicació de la pobresa; al desenvolupament humà, econòmic i social; a la defensa dels drets humans, i a unes relacions internacionals basades en la justícia. Així mateix, comprén les actuacions d'educació per a la ciutadania global i sensibilització social per al foment de la solidaritat i la justícia social. En este sentit, les actuacions i els recursos que, en l'exercici de les seues competències, destine la Generalitat en matèria de cooperació internacional al desenvolupament se situaran en el marc de la contribució al compliment dels objectius de desenvolupament sostenible.

En l'article 5.e de la Llei citada s'estableix que les actuacions i iniciatives de cooperació internacional al desenvolupament han de realitzar-se de conformitat amb el que es preveu en el pla director, a través dels instruments de cooperació internacional al desenvolupament, entre els quals es troba l'educació per a la ciutadania global. Esta comprén un procés continuat que ha de basar-se en la necessària coordinació de la cooperació internacional al desenvolupament i l'educació, que afavorisca capacitats

perquè cada ciutadà i ciutadana siga conscient de la seua pertinença a una comunitat local i global, es comprometa activament en la construcció d'un món més just i sostenible, per a contribuir a erradicar la injustícia i la pobresa, i a incrementar el seu compromís amb els objectius de desenvolupament sostenible i la defensa dels drets humans.

V. D'acord amb l'article 19.2 de l'esmentada Llei 18/2017, el Consell *“podrà fer convenis, o articular qualsevol altra forma reglada de col·laboració, per a finançar l'execució d'actuacions i projectes en l'àmbit de la cooperació internacional al desenvolupament, que es consideren adequats, amb administracions, institucions i entitats nacionals o d'altres països sense ànim de lucre, agències, organitzacions i institucions internacionals de cooperació internacional al desenvolupament, les agències de Nacions Unides i els seus comitès nacionals i organitzacions que les representen a Espanya, i fons i programes temàtics de cooperació internacional al desenvolupament, sempre que les actuacions que es duguen a terme s'ajusten a les previsions del pla director”*.

VI. Mitjançant el V Pla director de la cooperació valenciana al desenvolupament, aprovat per l'Acord de 25 de març de 2022, del Consell (DOGV núm. 9317, d'11.04.2022), planteja com a objectiu, entre altres, contribuir al desenvolupament humà sostenible i a la realització efectiva dels drets humans de les persones i les poblacions que viuen en contextos de més vulnerabilitat, pobresa i exclusió en els països d'intervenció. Considera també prioritari treballar en la defensa del dret a la terra dels pobles indígenes i les comunitats locals que depenen de la terra, com a base per a garantir la seguretat alimentària i la lluita contra la pobresa, per a preservar la diversitat dels ecosistemes, per a protegir la cultura, la identitat i la cohesió de les comunitats i les seues formes de vida, i per a reforçar l'empoderament de les dones i afavorir una visió ecològica i feminista del desenvolupament sostenible.

També es proposa reforçar els instruments de cooperació internacional al desenvolupament i cooperació tècnica impulsant les mesures següents:

- Augmentar la contribució diferencial de la cooperació valenciana al desenvolupament sostenible, en el marc de l'agenda internacional, mitjançant la identificació de prioritats sectorials estratègiques en territoris concrets i la consolidació d'aliances duradores i facilitadores de processos de canvi.
- La identificació i l'enfortiment de les capacitats i les aliances que promouen partenariats estratègics de cooperació tècnica.
- Reforçar els espais d'associacionisme municipalista i el treball en xarxa dels municipis en matèria de cooperació per a impulsar l'acció i participació efectiva de tots els municipis en el desenvolupament de polítiques de cooperació. S'adoptaran mesures per a donar suport al treball realitzat a través de l'associació Fons Valencià per la Solidaritat en l'impuls d'agendes locals per a l'avanç en els ODS i per a continuar impulsant l'Aliança de Ciutats per al Desenvolupament Sostenible.

La cooperació municipalista és una acció municipal compromesa amb el desenvolupament sostenible les capacitats de la qual han posat de manifest l'aportació important que els ens locals realitzen a la cooperació valenciana, i també la necessitat de visibilitzar i coordinar millor les diverses iniciatives

que, des de la pluralitat d'agents municipals, es duen a terme en matèria de cooperació i d'educació per a la ciutadania global, aporta valors propis i diferencials, i des de la seua proximitat a la ciutadania i la vinculació de l'acció de govern amb els problemes de les realitats locals, l'àmbit municipal constituïx un espai idoni per a l'impuls d'accions de sensibilització i educació transformadora, i per a canalitzar la solidaritat de la ciutadania des de models de treball que reforcen la comprensió local-global dels problemes de desenvolupament sostenible.

VII. L'associació Fons Valencià per la Solidaritat és una associació sense ànim de lucre constituïda en 1992 i integrada per 136 ajuntaments i 9 mancomunitats de municipis de la Comunitat Valenciana. Té com a objectiu principal canalitzar la solidaritat dels municipis socis i la seua ciutadania mitjançant la cooperació internacional al desenvolupament, l'educació per a la ciutadania global i l'acció humanitària d'emergència, contribuint a crear un món més just, al desenvolupament dels països empobrits, així com a sensibilitzar la societat valenciana, des de l'àmbit local, sobre la problemàtica que patixen els països del Sud. La seua estructura i composició li permet i facilita l'objectiu de territorialitzar els ODS i com a agent de cooperació al desenvolupament ha demostrat que treballa activament en el camp de la cooperació internacional al desenvolupament i la solidaritat internacional, i se suma a l'esforç compartit per garantir una vida digna per a les persones i promoure un desenvolupament humà just i sostenible en el món.

La seua estructura i composició li permet i facilita, com a agent de cooperació al desenvolupament, demostrar que treballa activament en el camp de la cooperació internacional al desenvolupament i la solidaritat internacional, i se suma a l'esforç compartit per a garantir una vida digna per a les persones i promoure un desenvolupament humà just i sostenible en el món. Així mateix, reforça la solidaritat de la població valenciana des d'un enfocament municipalista mitjançant l'execució de la cooperació descentralitzada, que permet la participació de personal tècnic dels ajuntaments i la ciutadania valenciana com a agents de canvi per al desenvolupament dels països estructuralment empobrits amb una visió de ciutadania global.

Tant la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, com l'associació Fons Valencià per la Solidaritat, tenen objectius i interessos comuns en la realització de projectes i iniciatives en esta matèria.

Mitjançant este projecte, que s'executarà juntament amb el soci local CEPAD, els tres governs municipals de San José de Chiquitos, San Ignacio de Velasco i Roboré (Bolívia) i els beneficiaris directes, es pretén potenciar les mampnedories turístiques existents, que són liderades majoritàriament per dones, enfortir les rutes turístiques ja creades perquè augmente de manera sostenible la demanda pels servicis i productes turístics oferits per les dones, generar capacitats en les activitats econòmiques que permeten millorar la qualitat dels productes i servicis que ofereixen les mampnedores chiquitanes, empoderar i visibilitzar la dona treballadora chiquitana i dinamitzar a curt termini l'economia local a través de l'execució d'un esdeveniment turístic que permeta la generació d'ingressos. Es realitzarà una devolució de resultats a la Comunitat de València, a on les

beneficiàries directes podran compartir la seua experiència i els abastos obtinguts amb el projecte.

VIII. La Sra. Xelo Angulo Luna, com a presidenta de l'associació Fons Valencià per la Solidaritat, manifesta expressament que esta entitat ha acreditat el compliment de les condicions que estableix l'article 13.2 de la Llei 38/2003 per a ser considerada beneficiària de la present subvenció que es formalitza amb el conveni i, en concret, el punt e relatiu al fet d'estar al corrent amb les obligacions tributàries i davant de la Seguretat Social, i es compromet a mantindre el compliment de les condicions citades durant el seu període de vigència.

En virtut de tals consideracions, les parts acorden formalitzar el present conveni de col·laboració que es regirà per les següents.

## **CLÀUSULES**

### **PRIMERA. OBJECTE**

1. El present conveni té com a objecte la col·laboració entre la Generalitat, a través de la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda i l'associació Fons Valencià per la Solidaritat, per al cofinançament del projecte: "Promovent el desenrotllament econòmic local per mitjà de l'enfortiment de mampnedories turístiques sostenibles liderades per dones en els municipis bolivians de San José de Chiquitos, Roboré i San Ignacio de Velasco".

2. L'òrgan gestor del conveni de col·laboració per part de la Generalitat serà la Direcció General d'Inclusió i Cooperació al Desenrotllament de la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda.

### **SEGONA. OBJECTIUS I ACTIVITATS QUE S'HAN DE REALITZAR**

1. El conveni subscrit té com a objectiu principal millorar l'autonomia econòmica de la dona en els municipis bolivians de San Ignacio de Velasco, San José de Chiquitos i Roboré (Bolívia).

2. El projecte pretén dinamitzar l'economia local en estos tres municipis bolivians a través de l'enfortiment del sector turístic, que és el que ocupa més del 80 % de les dones chiquitanes, i obtindre els sis resultats que es detallen a continuació.

Resultat 1: enfortiment de la ruta turística Chochís Màgic en el municipi de Roboré, Bolívia.

Resultat 2: valoració dels jaciments d'art rupestre en el municipi de Roboré com a part del seu patrimoni i com a recurs turístic.

Resultat 3: millora de les capacitats locals del sector artesanal en el municipi de San Ignacio de Velasco.

Resultat 4: promoció de les emprenedories turístiques liderades per dones en els municipis de San José de Chiquitos, Roboré i San Ignacio de Velasco.

Resultat 5: esdeveniments turístics que dinamitzen l'economia local de San Ignacio, San José i Roboré i els potencie com a destinacions turístiques.

Resultat 6: sensibilització de la població de la Comunitat Valenciana sobre els resultats del projecte.

3. Per a la consecució dels objectius assenyalats en el present conveni es realitzaran les activitats següents, desenrotllades en l'annex I.

### **TERCERA. OBLIGACIONS DE L'ENTITAT BENEFICIÀRIA**

1. Les obligacions de l'entitat beneficiària de la subvenció objecte d'este conveni, sense perjudi del que s'establix en la resta de les normes reguladores, són:

- a) Realitzar les actuacions, incloses la seua organització i execució, arreglades en la clàusula segona del present conveni, que fonamenten la concessió de l'ajuda.
- b) Justificar davant de la Conselleria el compliment dels requisits i les condicions per a obtindre la condició de beneficiari, així com la realització de l'activitat i el compliment de la finalitat que determinen la concessió o el gaudi de la subvenció.
- c) Acreditar davant de l'entitat concedent la realització de l'objectiu d'este conveni, amb la presentació d'una memòria tècnica final.
- d) Justificar l'aplicació de l'import de l'ajuda concedida en els termes i en els terminis establits en les clàusules corresponents del present conveni, i segons l'article 30 de l'LGS.
- e) Sotmetre's a les actuacions de comprovació i control financer que corresponen a la Intervenció de la Generalitat en relació amb l'ajuda concedida, amb l'aportació de tota la informació que li siga requerida per a fer-ho i facilitar la inspecció i el control de la Generalitat, per mitjà de la Conselleria, i en particular de la direcció general citada anteriorment, a fi de conèixer qualsevol aspecte de l'activitat objecte de la subvenció, en els termes previstos en l'article 169 de la Llei 1/2015.
- f) Comunicar, si és el cas, a la Conselleria l'obtenció d'altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos per a la mateixa finalitat, procedents de qualsevol administració o ens públic o privat tan prompte com es coneguen i, en tot cas, amb anterioritat a la justificació de l'aplicació donada als fons percebuts.
- g) Acreditar, mitjançant una declaració responsable, no trobar-se incursa en cap de les prohibicions per a obtindre la condició de beneficiari de les que s'assenyalen en l'article 13 de l'LGS, així com no ser deutora de la Generalitat per reintegrament de subvencions, de conformitat amb el que es preveu en l'article 25 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de l'LGS (d'ara en avant, el Reial decret 887/2006).
- h) Acreditar davant de l'òrgan concedent trobar-se al corrent en el compliment de les obligacions tributàries i amb la Seguretat Social, de conformitat amb el que s'establix en l'article 13.1.e de la Llei 38/2015, i 22 i 23 del Reial decret 887/2006. Per a fer-ho, l'entitat podrà autoritzar la Conselleria perquè obtinga directament l'acreditació del compliment de les obligacions tributàries i amb la

Seguretat Social per mitjà de certificats telemàtics, de conformitat amb el que disposa el Decret 165/2010, de 8 d'octubre, del Consell, pel qual s'establixen les mesures de simplificació i de reducció de càrregues administratives en els procediments gestionats per l'Administració de la Generalitat i el seu sector públic. En cas que no s'atorgue esta autorització, ha d'aportar la documentació que acredite que està al corrent de les obligacions esmentades. La direcció general competent es reserva el dret de requerir a l'entitat si la informació obtinguda presenta alguna incidència.

i) No alterar la finalitat de les subvencions i complir totes les obligacions que estableix la legislació vigent per als perceptors de fons públics.

j) Adoptar les mesures de difusió que garantisquen el compliment del que es disposa en l'article 18.4 de l'LGS, i donar la publicitat adequada del caràcter públic del finançament de les actuacions desenrotllades per l'entitat en el marc del present conveni. A este efecte, l'entitat haurà de donar a conèixer de manera inequívoca que es tracta d'actuacions subvencionades per la Generalitat a través de la Conselleria, i incorporar en qualsevol material orientat a la difusió de l'activitat objecte de la subvenció el logotip que serà facilitat per la Direcció General mencionada.

k) Procedir al reintegrament dels fons percebuts en els supòsits previstos en l'article 172 de la Llei 1/2015.

l) L'entitat beneficiària haurà de complir les previsions de l'article 29 i la de l'article 31.3 de l'LGS, en els supòsits de subcontractació de l'activitat o part d'esta que assenyala: "Quan l'import del gasto subvencionable supere les quanties establides en la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, el beneficiari haurà de sol·licitar com a mínim tres ofertes de diferents proveïdors, amb caràcter previ a la contractació del compromís per a l'obra, la prestació del servici o l'entrega del bé, llevat que per les seues característiques especials no hi haja en el mercat un nombre suficient d'entitats que els realitzen, presten o subministren, o llevat que el gasto s'haja realitzat amb anterioritat a la subvenció".

m) Les previstes en l'article 21 del Decret 118/2022, de 5 d'agost, del Consell, pel qual es regula la inclusió de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions, modificat per l'article 90 del Decret 7/2024, de 9 de juliol.

n) La resta de previstes en l'article 14 de l'LGS.

2. L'òrgan concedent podrà donar per finalitzada qualsevol de les activitats subvencionades quan es detecten incompliments substancials de les obligacions a les quals fa referència l'apartat primer d'esta clàusula. En este cas se seguirà el que s'establix en l'apartat 5 de la clàusula tretzena.

3. La responsabilitat final en l'execució de l'actuació subvencionable correspondrà a l'entitat beneficiària directament amb la Generalitat, sense que es puga exigir, si és el cas, a qualsevol altra entitat participant en esta execució.

4. En cas d'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per l'entitat beneficiària amb la firma del present conveni, s'iniciarà el procediment de reintegrament corresponent, d'acord amb els supòsits establits en la Llei 38/2003 i el Reial decret 887/2006, de 21 de juliol.

#### **QUARTA. OBLIGACIONS DE LA VICEPRESIDÈNCIA I CONSELLERIA DE SERVICIS SOCIALS, IGUALTAT I VIVENDA**

1. La Generalitat, a través de la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, es compromet a subvencionar a l'associació Fons Valencià per la Solidaritat el projecte: “Promovent el desenrotllament econòmic local per mitjà de l'enfortiment de empreses turístiques sostenibles liderades per dones en els municipis bolivians de San José de Chiquitos, Roboré i San Ignacio de Velasco”, amb la quantitat màxima de 200.000 euros, amb càrrec al capítol IV de l'aplicació pressupostària G011603020000 G134A00.48101, línia de subvenció S081300000 “Conveni Fons Valencià per la Solidaritat”, inclosa en la Llei 8/2023.

2. En cas d'incompliment de les obligacions i els compromisos assumits per la Generalitat, a través de la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda se seguirà el procediment establert en l'article 51, apartat c de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (d'ara en avant, la Llei 40/2015), i en la clàusula tretzena del present conveni.

#### **QUINTA. RÈGIM JURÍDIC DE CONCESSIÓ**

Mitjançant el present conveni de col·laboració s'instrumenta la concessió de manera directa d'una subvenció a l'entitat beneficiària, per a l'execució del projecte: “Promovent el desenrotllament econòmic local per mitjà de l'enfortiment de empreses turístiques sostenibles liderades per dones en els municipis bolivians de San José de Chiquitos, Roboré i San Ignacio de Velasco”, de conformitat amb l'article 22.2.a de l'LGS, en relació amb l'article 168.1.A de la Llei 1/2015, segons la qual podran concedir-se de manera directa les subvencions previstes nominativament en la Llei 8/2023; s'entenen així les que tenen l'objecte, la dotació pressupostària i el destinatari que figura inequívocament en els seus annexos.

#### **SEXTA. RÈGIM DE PAGAMENT I GARANTIES**

1. De conformitat amb l'article 44.9 de la Llei 8/2023 en relació amb l'article 19.5 de la Llei 18/2017, de 14 de desembre, de la Generalitat, de cooperació i desenrotllament sostenible, modificat per l'article 85 de la Llei 27/2018, de 27 de desembre, de mesures fiscals, de gestió administrativa i financera i d'organització de la Generalitat, es procedirà al deslliurament del 100 % de l'import de la subvenció després de la subscripció del conveni.

2. La data de recepció dels fons s'haurà de comunicar a l'òrgan gestor.

3. L'entitat beneficiària queda exonerada de la constitució de garanties de conformitat amb l'article 171.5.f de la Llei 1/2015.



## **SÈPTIMA. TERMINI D'EXECUCIÓ DEL PROJECTE**

1. El termini d'execució de les activitats objecte d'este conveni és de 12 mesos. L'execució de les activitats arrellegades en la Clàusula Segona anirà a càrrec de la línia nominativa línia de subvenció S081300000 del pressupost de 2024, aprovat en la Llei 8/2023.
2. L'entitat beneficiària haurà d'iniciar l'execució de les activitats en el termini màxim d'1 mes a comptar de la recepció total dels fons, llevat que l'entitat beneficiària dispose de fons per a poder iniciar l'execució del projecte abans d'aquella data.
3. En tot cas, l'entitat beneficiària haurà de comunicar la data d'inici de l'execució del projecte a l'òrgan gestor, ja que a partir d'esta, s'iniciarà el còmput del termini per a l'execució del projecte subvencionat per mitjà d'este conveni.

## **OCTAVA. DATA D'INICI DE L'EFICÀCIA I EL TERMINI DE VIGÈNCIA DEL CONVENI**

El present conveni de col·laboració estarà vigent des del moment de la seua firma fins a la finalització del termini d'execució del projecte en els termes previstos en la clàusula sèptima.

## **NOVENA. COMPATIBILITAT DE LA SUBVENCIÓ AMB LA NORMATIVA DE COMPETÈNCIA DE LA UNIÓ EUROPEA**

1. La subvenció a què es referix este conveni es declara compatible amb qualsevol altra subvenció, ajuda, ingrés o recurs per a la mateixa finalitat, procedent de qualsevol administració o ens públic o privat, nacional, de la Unió Europea o d'organismes internacionals, sempre que, en conjunt, no supere el cost de l'activitat subvencionada.
2. En el termini d'un mes des del moment en què s'haja obtingut, i, en tot cas, amb anterioritat a la presentació de la justificació de l'aplicació donada als fons percebuts, l'entitat beneficiària té l'obligació de comunicar a l'òrgan gestor tot finançament del projecte subvencionat procedent de qualsevol administració pública o ens públic o privat, nacional, de la Unió Europea o d'organismes internacionals, i especificar la quantia exacta de l'aportació, la procedència i la destinació donada a este fons, amb la finalitat que conste explícitament quina part del projecte se subvencionarà amb l'aportació de la Generalitat i quina part amb cada una de les altres aportacions.
3. L'objecte de la subvenció en virtut d'este conveni és la realització d'activitats de cooperació econòmica i tècnica de desenrotllament sostenible, per a l'accés als béns i servicis bàsics amb augment del capital físic, humà i social, des d'un enfocament estratègic de gènere i basat en drets humans, en l'àmbit de les activitats primàries de l'entitat beneficiària i no té el caràcter d'ajuda d'Estat a què es referix l'article 107.1 del Tractat de funcionament de la Unió Europea, atés que l'ajuda pública concedida, per la seua naturalesa, no suposa un avantatge econòmic ni el desenrotllament de

cap activitat econòmica en el mercat relacionada amb l'oferta de béns o servicis, no falseja ni pot falsejar la competència ni els intercanvis comercials entre estats membres.

En conseqüència, queda exempta de l'obligació a què es referix l'article 3.1 del Decret 128/2017, de 29 de setembre, del Consell, pel qual es regula el procediment de notificació i comunicació a la Comissió Europea dels projectes de la Generalitat dirigits establir, concedir o modificar ajudes públiques.

## **DÈCIMA. GASTOS SUBVENCIONABLES**

1. Són gastos subvencionables tots els que es determinen en la normativa en vigor de cooperació internacional al desenrotllament de la Generalitat, que estan lligats de manera indubtable a la intervenció i a l'execució de les activitats pressupostades i que resulten estrictament necessaris per a la seua implementació, sempre que complisquen les normes sobre justificació i control establides i que es destinen al finançament de la consecució dels objectius concretats en l'actuació. En cap cas el cost dels gastos subvencionables podrà ser superior al valor de mercat de la zona en què es realitze l'acció.

El gasto subvencionable serà realitzat en el termini d'execució i haurà de ser efectivament pagat en el període comprés entre la data d'inici de la intervenció i abans de la finalització del període de justificació, excepte els d'auditoria derivats de la justificació del projecte subvencionat i avaluació d'este, que podran realitzar-se i ser pagats després de la finalització del termini d'execució, però abans de la fi del termini de justificació. D'acord amb el que es disposa en la clàusula sèptima d'este conveni, seran susceptibles de finançament, en el marc d'este conveni, els gastos que s'hagen efectuat des de l'1 de gener de 2024 i que es referisquen a gastos originats per les actuacions preparatòries dutes a terme per l'entitat beneficiària, vinculats directament a la correcta execució del projecte objecte d'este conveni.

2. Seran susceptibles de ser finançades per este conveni els gastos corrents que resulten necessaris per a realitzar les activitats arrellegades en la clàusula segona, que podran incloure, entre altres, les següents:

- a) Gastos d'avaluació externa i auditoria externa.
- b) Gastos d'altres servicis tècnics i professionals per a finançar l'elaboració de documentació, tractament i classificació de la informació, comunicació i divulgació, publicacions, fotografia i suports audiovisuals, muntatge d'espais; tot això relacionat amb jornades i seminaris organitzats amb la finalitat de difondre i divulgar els treballs objecte del conveni.
- c) Gastos d'arrendaments.
- d) Gastos derivats de materials i subministraments per a la realització de les accions objecte del present conveni, com ara subministraments de material d'oficina, servicis de missatgeria, impremta, cartells i fullets.

- e) Gastos de viatges, allotjaments i dietes: transport, allotjament i manutenció generats per raó de les activitats objecte del conveni.
- f) Gastos derivats de les activitats de formació i coordinació realitzades a Bolívia en coordinació amb les que es realitzen en el territori de la Comunitat Valenciana.
- g) Gastos de personal: nòmines i cotitzacions socials del personal propi o contractat per a la realització de les activitats directament relacionades amb l'objecte del conveni.
- h) Gastos bancaris i de transferències dels comptes que figuren a nom del projecte a Bolívia i a la Comunitat Valenciana.
- i) Gastos indirectes, els propis del funcionament regular de l'entitat beneficiària o les seues entitats sòcies locals, que resulten imprescindible per a l'execució de la intervenció i atribuïbles a esta, en la mesura en què estos costos corresponguen al període en què efectivament es realitzen, sense que en conjunt puguen superar el 10 % de la subvenció concedida per la Generalitat.

3. No seran objecte de subvenció els gastos següents:

- a) Els recàrrecs i les sancions administratives i penals o els interessos d'aplicació a la demora dels pagaments.
- b) Els gastos de representació o atencions protocol·laris, esmorzars, servici d'àpats, recepcions, regals, flors, espectacles.
- c) Les quotes satisfetes per la pertinença a qualsevol agrupació, plataforma o federació.
- d) Els impostos indirectes quan siguen susceptibles de recuperació o compensació.
- e) Indemnitzacions per despatxament.

4. Els gastos subvencionables seran els realitzats en el termini d'execució de l'activitat i hauran de ser efectivament pagats en el període comprés entre la data d'inici del projecte i abans de la finalització del període de justificació, excepte els d'identificació i formulació, que poden realitzar-se abans de la data d'inici, i els d'auditoria i avaluació i traduccions que podran realitzar-se i ser pagats després de la finalització del termini d'execució, però abans de la fi del termini de justificació.

5. Els gastos s'acreditaran mitjançant factures i altres documents de valor probatori equivalent amb validesa en el tràfic jurídic mercantil o amb eficàcia administrativa provada que permeten acreditar el compliment de l'objecte de la subvenció.

6. La distribució dels gastos i el depòsit de la documentació que els justifique, així com tot el que es relaciona amb la justificació es realitzarà segons el que s'establix en la Llei 38/2003, i el reglament de desplegament aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol.

Quan resulte adequat a la naturalesa de l'activitat subvencionada l'entitat beneficiària haurà d'introduir alguna de les clàusules de responsabilitat social arrellegades en l'article 21.1 del Decret 118/2022, de 5 d'agost, del Consell, i modificat per l'article 90 del Decret llei 7/2024, de 9 de juliol,

pel qual es regula la inclusió de clàusules de responsabilitat social en la contractació pública i en les convocatòries d'ajudes i subvencions.

## **ONZENA. FORMA I TERMINI DE JUSTIFICACIÓ DE LA SUBVENCIÓ**

1. La modalitat de justificació de gastos serà, exclusivament, la de presentació d'un compte justificatiu amb aportació de l'informe d'auditoria, en els termes previstos en l'article 74 del Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, amb les especialitats previstes en esta clàusula.
2. Serà preceptiva l'autorització prèvia de l'auditor de comptes segons el que s'establix en la Llei 38/2003, el reglament de desplegament aprovat pel Reial decret 887/2006, de 21 de juliol, i la vigent normativa reguladora per a la concessió de subvencions en matèria de cooperació internacional al desenrotllament.
3. L'entitat beneficiària haurà de presentar l'informe final, amb el model normalitzat corresponent, firmat pel representant legal de l'entitat beneficiària en el termini màxim de sis mesos, des de la finalització del projecte subvencionat, sense possibilitat d'ampliació d'este termini. Este informe final contindrà la Justificació tècnica i la justificació econòmica.

## **DOTZENA. AVALUACIÓ**

L'entitat beneficiària presentarà, en el termini màxim de sis mesos des de la data de finalització del projecte subvencionat, una avaluació externa o mixta de resultats del projecte subvencionat. Este document formarà part de l'expedient de justificació.

## **TRETZENA. SEGUIMENT DEL CONVENI**

1. Per al compliment dels compromisos i el seguiment i control del present conveni, es constituirà una comissió mixta de seguiment i control que adequarà el seu funcionament al que es preveu en els articles 15 i següents de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic (d'ara en avant, la Llei 40/2015).
2. La comissió mixta estarà composta per:
  - a) Per part de la Generalitat:
    - La persona titular de la direcció general competent en matèria d'inclusió i cooperació al desenrotllament o persona que la substituïska, qui exercirà la presidència i dirimirà amb el seu vot els empats.
    - La persona amb rang de subdirecció de la direcció general competent en matèria de cooperació internacional per al desenrotllament, designada per la persona titular d'esta o

persona que la substituïska.

b) Per part de l'entitat beneficiària:

- Dos persones en representació de l'entitat beneficiària designades per la presidència de l'entitat mencionada.

3. Ocuparà la secretaria de la comissió mixta, amb veu però sense vot, la persona funcionària de la direcció general amb competències en matèria d'inclusió i cooperació per al desenrotllament, designada per la persona titular d'esta.

4. A esta comissió li corresponen, sense perjudi del que expressament s'arplega en l'article 9 del Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell, pel qual es regulen els convenis que subscriga la Generalitat i el seu registre, les funcions següents:

a) Fer el seguiment i l'avaluació del desenrotllament del conveni exercint les funcions de coordinació entre les entitats firmants.

b) Resoldre dubtes d'interpretació i aplicació del conveni i les discrepàncies que puguen sorgir de la seua execució.

5. En cas d'incompliment de les obligacions i compromisos assumits per part d'algun dels firmants, serà la comissió mixta de seguiment i control l'òrgan al qual es realitzaran les comunicacions previstes en el procediment establert en l'article 51, apartat c de la Llei 40/2015, així com l'encarregat del seguiment i el control del procediment d'incompliment.

6. La comissió es reunirà almenys una vegada; sense perjudi del que s'ha mencionat anteriorment, i es podrà reunir totes les vegades que considere necessàries, a petició de qualsevol de les parts firmants del conveni. Es podran convidar persones assessores a participar, amb veu però sense vot, en les reunions de la comissió de seguiment.

7. Una còpia de les actes, acords o informes que, si és el cas, emeta la comissió en el desenrotllament i l'execució de les seues funcions, s'haurà de remetre a l'òrgan gestor i a l'entitat beneficiària.

## **CATORZENA. DIFUSIÓ DE LES ACTIVITATS I PUBLICACIÓ**

1. La difusió de la informació que, si és el cas, corresponga a les entitats beneficiàries de la subvenció, s'ha de realitzar preferentment a través de la pàgina web de l'entitat. En cas que no dispose de pàgina web, haurà de complir amb esta obligació a través de la plataforma TEP – Transparència Entitats Privades, de GVA Oberta.

2. Els documents publicats com a acció o resultat d'alguna actuació finançada, a més de contindre el logotip o nom de la Generalitat com a finançador, hauran d'incloure el paràgraf següent, traduït a les

llengües en què es publique el document “Esta publicació ha sigut realitzada amb el suport financer de la Generalitat, a través de la conselleria competent en matèria de cooperació internacional al desenrotllament. El contingut d’esta publicació és responsabilitat exclusiva de l’entitat beneficiària i no reflectix necessàriament l’opinió de la Generalitat”.

3. Qualsevol altre ús del logotip o menció de la Generalitat haurà de ser consultat amb l’òrgan gestor i autoritzat per este.

4. Juntament amb l’informe final, l’entitat beneficiària haurà de remetre a l’òrgan gestor una llista de tots els materials de difusió editables i materials didàctics produïts durant l’execució del projecte subvencionat, i haurà d’adjuntar, almenys, un exemplar original i complet d’estos.

5. Així mateix, en tots els actes de publicitat del projecte subvencionat que es realitzen haurà d’aparéixer el logotip de la Generalitat com a finançador.

6. Totes les activitats efectuades en el marc del present conveni hauran de ser comunicades a l’òrgan gestor a l’efecte de determinar la seua execució.

7. Els materials resultants del present projecte (publicacions o audiovisuals, etc.) podran utilitzar-se per les dos parts amb finalitats educatives, acadèmiques i de promoció social i cultural.

8. La confidencialitat, la propietat intel·lectual, la publicació i l’explotació de resultats es regularà de mutu acord entre l’entitat beneficiària i la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, en el marc de la normativa vigent.

## **QUINZENA. MODIFICACIÓ I DENÚNCIA DEL CONVENI I MODIFICACIÓ DEL PROJECTE OBJECTE DEL CONVENI DE COL·LABORACIÓ**

1. D’acord amb l’article 12 del Decret 176/2014, la modificació de les clàusules d’esta conveni de col·laboració es durà a terme mitjançant una addenda a este, segons els mateixos tràmits que els previs a la subscripció del conveni inicial.

2. Les parts podran modificar o denunciar de mutu acord este conveni en qualsevol moment. Qualsevol de les parts podrà, al seu torn, denunciar-lo mitjançant una comunicació per escrit a l’altra part amb almenys dos mesos d’antelació a la data en què el vullga donar per acabat. En els dos casos s’han de finalitzar les tasques pendents.

3. El procediment de modificació del projecte tècnic no requerirà cap addenda, només podrà modificar-se extraordinàriament si bé haurà de ser autoritzat per resolució de la persona titular de la direcció general competent en matèria de cooperació internacional al desenrotllament.

## **SETZENA. SUSPENSIO DE L'ACTIVITAT SUBVENCIONADA**

Si durant l'execució del projecte s'esdevenen circumstàncies excepcionals que impedeixen continuar executant-la amb normalitat, l'entitat beneficiària sol·licitarà de manera motivada una autorització de suspensió del projecte que, si és el cas, haurà de ser autoritzada expressament per l'òrgan gestor perquè siga vàlida i tinga efectes.

La sol·licitud de suspensió haurà d'incloure la documentació justificativa i el termini màxim de suspensió.

## **DESSETENA. CAUSES D'EXTINCIÓ DEL CONVENI**

1. Este conveni s'extingix pel compliment de les actuacions que constituïxen el seu objecte o per incórrer en causa de resolució.

2. Són causes de resolució d'este conveni:

- a) El transcurs del termini de vigència del conveni.
- b) El mutu acord de les parts firmants manifestat per escrit.
- c) L'incompliment de les obligacions i dels compromisos assumits per alguna de les parts firmants. En este cas, qualsevol de les parts podrà notificar a la part incomplidora un requeriment perquè complisca, en un termini d'un mes, les obligacions o els compromisos que es consideren incomplits. Este requeriment es comunicarà a la comissió mixta de seguiment i control. Si, una vegada transcorregut el termini indicat en el requeriment, persistix l'incompliment, la part que l'haja dirigit notificarà a l'altra part firmant la concurrència de la causa de resolució i s'entendrà resolt el conveni.
- d) Les causes generals establides per la legislació vigent.

3. Si, en qualsevol moment durant la vigència d'este conveni, a conseqüència del seguiment realitzat per l'òrgan gestor de la comprovació de l'execució correcta d'este es constatarà que l'entitat beneficiària ha incorregut en qualsevol de les causes d'extinció abans expressades, la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, a través de la Direcció General d'Inclusió i Cooperació al Desenrotllament, podrà instar la resolució del conveni; es comunicarà a l'entitat beneficiària, que disposarà a este efecte d'un termini de 15 dies per a la presentació de les al·legacions que considere oportunes, d'acord amb el que s'establix en la Llei 39/2015, en la Llei 38/2003, i en la resta de la normativa aplicable.

4. En cada cas concret, la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda, a través de la Direcció General d'Inclusió i Cooperació al Desenvolupament, establirà, en funció de la causa específica d'extinció i a la vista de la situació de les actuacions en curs d'execució, la forma de finalització d'estes actuacions.

## **DIHUITENA. NORMATIVA APLICABLE I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES**

1. Este conveni de col·laboració té naturalesa administrativa i caràcter no contractual, d'acord amb el que es disposa en els articles 47 i 48 de la Llei 40/2015, i es regirà pel que s'establix en les clàusules d'este o en defecte d'això, pel que es preveu en la Llei 38/2003 i el Reial decret 887/2006, en la Llei 1/2015 i el Decret 176/2014, de 10 d'octubre, del Consell, que regula els convenis que subscriba la Generalitat i el seu registre. També, amb caràcter més general, pel que es preveu en la Llei 39/2015 i en la Llei 40/2015, i en qualsevol altra disposició normativa que per la seua naturalesa puga resultar d'aplicació.

2. La resolució de les controvèrsies que puguen plantejar-se sobre la interpretació i l'execució d'este conveni s'ha de dur a terme de mutu acord entre les parts, a través de la comissió mixta de seguiment. Si no es pot arribar a este acord, les controvèrsies possibles hauran de ser resoltes de conformitat amb el que disposa la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

## **DENOVENA. TRANSPARÈNCIA I PROTECCIÓ DE DADES**

En compliment de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern (d'ara en avant, la Llei 19/2013), la Llei 1/2022, de 13 d'abril, de transparència i bon govern de la Comunitat Valenciana, i de l'article 18 de la Llei 38/2023, l'associació Fons Valencià per la Solidaritat haurà de complir les obligacions de transparència següents:

1. Haurà de complir les obligacions de publicitat activa que s'arreglen en el capítol II del títol I de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, quan:

- a) Perceben, durant el període d'un any, ajudes o subvencions públiques en una quantia superior a 100.000 euros.
- b) Perceben, durant el període d'un any natural, ajudes o subvencions de les entitats públiques de la Comunitat Valenciana que arregla l'article 3 de la Llei 1/2022, en una quantia superior a 50.000 euros.
- c) Les ajudes o subvencions percebudes representen almenys el 40 % del total dels ingressos anuals, sempre que arriben, com a mínim, a la quantitat de 5.000 euros.

En particular, haurà de publicar, en els termes que preveuen els principis generals de l'article 5 de la Llei 19/2013, la informació institucional i l'organitzativa de l'article 6, i l'econòmica i la pressupostària de l'article 8 d'esta. Esta publicació es realitzarà a través de la pàgina web de l'entitat, o bé mitjançant el portal de transparència de GVA Oberta.

Esta informació s'ha de publicar a partir de l'any següent a aquell en què s'hagen superat els llindars establits i s'ha de mantindre publicada durant almenys quatre anys naturals.

2. Sense perjudi de les obligacions previstes en l'apartat anterior, l'associació Fons Valencià per la



Solidaritat haurà de donar la publicitat adequada del caràcter públic del finançament de programes, activitats, inversions o actuacions de qualsevol tipus que siguin objecte de subvenció, inclòs el logotip de la Vicepresidència i Conselleria de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda en mitjans de difusió com ara cartells, materials impresos, mitjans electrònics o audiovisuals i en qualsevol altre mitjà de publicitat que es realitze de l'activitat subvencionada.

3. Les entitats o les persones beneficiàries de les subvencions estan obligades a subministrar a l'entitat que les concedeix, amb un requeriment previ, tota la informació necessària perquè complisca les obligacions previstes en la llei de transparència que esta requerisca en el termini de 15 dies hàbils des del requeriment. Una vegada transcorregut el termini conferit en el requeriment sense que este s'haja atés, l'òrgan que haja fet el requeriment podrà acordar, amb un advertiment i una audiència previs a l'interessat, la imposició de multes coercitives en els termes que preveu l'article 5 de la Llei 1/2022.

4. Els nous conjunts de dades que es generen per la formalització i el desenrotllament de les subvencions atorgades per l'Administració de la Generalitat s'han de disposar, sempre que siga possible, com a conjunt de dades obertes.

5. El present conveni de col·laboració, una vegada subscrit, serà objecte de publicació tant en el portal de transparència de la Generalitat (GVA Oberta) com en la pàgina web de l'entitat beneficiària, en el termini de 10 dies hàbils des de la inscripció del conveni en el Registre de convenis de la Generalitat, en compliment de la normativa aplicable.

6. Sense perjudi de les obligacions en matèria de publicitat activa i dret d'accés a la informació pública previstes en la Llei 19/2013 i en la Llei 1/2022, de 13 d'abril, les parts es comprometen a respectar la confidencialitat de la informació que se subministren en l'execució del present conveni.

7. Així mateix, s'obliguen expressament en l'accés, la cessió o el tractament de dades de caràcter personal a respectar els principis, les disposicions i les mesures de seguretat que es preveuen en la normativa vigent en matèria de protecció de dades.

## **VINTENA. PLA DE CONTROL**

El pla de control dels convenis s'efectuarà per la Subdirecció General de Cooperació Internacional al Desenrotllament mitjançant la tècnica de mostreig aleatori d'expedients, d'acord amb el que es disposa en el capítol I del títol VI de l'orde de bases, relatiu al pla de control. En el cas que el present conveni fora seleccionat en el mostreig, la subdirecció mencionada realitzarà la comprovació material de la realització efectiva de les activitats, segons els criteris següents:

- Certificació de relació detallada de les partides de gastos de personal, retribució bruta, neta i seguretat social, nombre d'hores, jornades, o si és el cas, a temps complet, imputats al conveni.

Estant les parts d'acord amb el contingut d'este document, i per deixar-ne constància i en prova de conformitat, les dos parts firmen el present document mitjançant firma electrònica certificada.

La vicepresidenta i consellera  
de Servicis Socials, Igualtat i Vivenda

La presidenta del  
Fons Valencià per la Solidaritat

## ANNEX I

### **Resultat 1: enfortiment de la ruta turística Chochís Màgic en el municipi de Roboré, Bolívia.**

#### **Activitat 1.1. Taller de capacitació en atenció al client.**

L'objectiu del taller és capacitar a unes 20 persones, de les quals el 80 % són dones, en la comunitat indígena de Chochís, pertanyents als sectors d'hostalatge, gastronòmic, artesanal, guies, transport, etc., per a millorar les seues tècniques d'atenció al client en els servicis turístics locals i la producció i venda de productes artesanals. La duració del taller és de 20 hores durant un període de quatre dies. El taller utilitza una metodologia pràctica i s'apliquen les tècniques de comunicació i atenció al client per a aconseguir la màxima qualitat de servici.

Continguts:

Tema 1: Introducció al turisme i atenció al client: concepte de turisme i la seua importància econòmica; impacte d'una bona atenció al client en el sector turístic; perfil del turista i les seues expectatives; principis bàsics de l'atenció al client; importància de l'empatia i la comunicació efectiva.

Tema 2: Atenció al client en hotels: importància del servici al client en hotels; recepció i registre d'hostes; gestió de reserves i assignació d'habitacions; servicis complementaris i comoditats de l'hotel; resolució de problemes i queixes dels hostes.

Tema 3: Atenció al client en restaurants: etiqueta i protocol en el servici d'aliments i begudes; recepció i acomodació de clients; presa de comandes i recomanacions; servici d'aliments i begudes de qualitat; gestió de situacions difícils i resolució de conflictes.

Tema 4: Atenció al client en el sector artesanal: valor del sector artesanal en el turisme; coneixement i promoció dels productes artesanals; atenció personalitzada al client; tècniques de venda i persuasió; foment de la cultura i el turisme sostenible.

Tema 5: Atenció al client en el servici de transport: importància del transport en el turisme; normes de cortesia i seguretat en el servici de taxis; coneixement de rutes i destinacions turístiques; atenció a persones amb necessitats especials; resolució de problemes i gestió de situacions d'emergència.

Tema 6: Sensibilització de la població local en atenció al turista: rol de la població local en l'experiència turística; consciència sobre la importància econòmica del turisme; cultura de l'hospitalitat i l'amabilitat; informació i recomanacions útils per als turistes; preservació de l'entorn i patrimoni cultural.

#### **Activitat 1.2. Capacitació per a la consolidació d'un relat turístic per a les mamprendories que conformen la ruta Chochís Màgic.**

La ruta Chochís Màgic es crea amb l'objectiu d'oferir una oferta turística en la comunitat de Chochís. La ruta ofereix una immersió en la riquesa cultural, gastronòmica i patrimonial de la comunitat: degustacions gastronòmiques, tallament i pintura en fusta, trobades amb la naturalesa i història del poble i la regió.

L'objectiu de l'activitat és enfortir, durant 19 dies, la consolidació de les mamprendories de 18 persones, de les quals el 80 % són dones, propietàries de les "barraques" turístiques que conformen la ruta perquè transmeten una experiència que reflectisca els sabers i sabors locals, amb servicis de qualitat i 9 dies més de treball de gabinet per a l'elaboració de documents definits com a productes entregables.

La formació pretén reforçar els guions interpretatius que permeten al turista que visite la ruta.

1. Capacitar cada mamprendoria de la ruta a través d'assajos pràctics i la interpretació del guió definit. Tècniques d'oratória per a contar adequadament el relat, l'establiment de l'escenografia per

a rebre el turista, definir una “llista de control” d’*inputs*, utensilis i equipament necessaris per a utilitzar amb les visites.

2. Proposar alternatives de recorreguts amb itineraris d’acord amb la preferència del públic, el temps, etc.
3. Elaborar un document de suggeriments a manera de manual de funcions per a cada mamprendoria.

#### Activitat 1.3. Taller de capacitació per a l’edició de contingut digital.

L’objectiu del taller és millorar les capacitats de 20 persones mamprendores locals, de les quals el 80 % són dones, en la comunitat de Chochís perquè aprenguen a crear el contingut digital per a la promoció de les seues mamprendories. La seua duració és de 16 hores de formació distribuïdes en 4 dies.

Es formarà en l’ús de Canva, CupCut i Chat GPT. Es trien estes tres capacitats perquè es poden crear dissenys i vídeos cridaners i bonics, encara que es tinga un coneixement nul de disseny gràfic i producció audiovisual; són fàcils d’usar; són ferramentes intuïtives; ofereixen plantilles llestes per a aplicar al material específic de la ruta Chochís Màgic i dels atractius de tot el municipi de Roboré; les versions gratuïtes són suficients per al nivell d’usuari que es requerix.

#### Activitat 1.4. Taller d’estratègies digitals per a mamprendories turístiques.

L’objectiu del taller és capacitar 20 persones mamprendores de Chochís, de les quals el 80 % són dones, en l’ús dels instruments digitals que permeten la difusió dels atractius, els productes i els servicis turístics que hi ha en el seu territori. El taller tindrà una duració de 32 hores presencials, distribuïdes en 4 jornades.

El programa es dividirà en els continguts temàtics següents:

1. Introducció al màrqueting digital i la seua importància per a la promoció turística.
2. Base d’una estratègia digital: els objectius, definir el públic, el missatge, els canals de comunicació correctes.
3. Introducció a les xarxes socials amb èmfasi turístic. Descàrrega i creació o actualització de perfil empresarial en xarxes socials ajustat al públic objectiu. Inclourà l’execució pràctica.
4. Georeferenciació de mamprendories en buscadors. Exercicis pràctics.
5. Tècniques sobre gestió de xarxes socials (tipus de continguts, publicacions, històries, *reels*).
6. Elaboració de textos per a entrades dirigides a públic objectiu.
7. Anuncis en xarxes socials.
8. Mètrica i seguiment a l’efectivitat de les publicacions. Exercicis pràctics.
9. Whatsapp Business (missatges automàtics, catàleg). Exercicis pràctics.

### **Resultat 2: valorar els jaciments d’art rupestre en el municipi de Roboré com a part del seu patrimoni i com a recurs turístic.**

#### Activitat 2.1. Alçament de diagnòstic científic sobre les pintures rupestres que hi ha en els llocs arqueològics de Yororobá, El Manantial, el Chorro de San Luis i la cova de Juan de Miserendino.

La importància de l’art rupestre (84 llocs localitzats) en el municipi de Roboré actua com un eix de desenrotllament local que contribuïx significativament a la valoració i apropiació de la seua identitat cultural, que posiciona Roboré amb el títol de capital departamental de l’art rupestre. D’acord amb una sèrie de recomanacions realitzades per especialistes, l’FVS ha seleccionat quatre llocs per a la realització d’intervencions durant un període de tres mesos, que permeten valorar el patrimoni

rupestre. L'objectiu final és la redacció d'un document base que complisca els criteris científics suficients per a permetre comptar amb *inputs* suficients per a la conservació del patrimoni rupestre, la seua posada en valor i sensibilització per a l'aprofitament com a part d'una oferta de turisme sostenible en el municipi de Roboré.

Activitat 2.2. Curs de capacitació de tallers formatius a guies locals de Roboré sobre les pintures rupestres en els llocs arqueològics de Yororobá, El Manantial, el Chorro de San Luis i la cova de Juan de Miserendino.

Malgrat la gran quantitat de llocs amb art rupestre que hi ha en el municipi de Roboré i el potencial turístic, el problema és el coneixement limitat dels guies locals per a fer un treball eficient en l'explicació de la importància d'este patrimoni. Per això, es realitzaran dos tallers de formació especialitzada, amb una duració de dos mesos cada un, i dirigits a 10 guies turístics de Roboré (2 dones), 3 guardes de parcs de l'àrea protegida de la vall de Tucabaca (1 dona), i 1 funcionari del govern municipal de Roboré, amb la finalitat de millorar les capacitats dels guies locals per a transmetre una informació adequada sobre el patrimoni rupestre, la seua conservació i millorar la qualitat del servei turístic que s'ofereix.

El primer taller de 25 hores de formació teòrica i pràctica compartirà informació bàsica sobre els temes següents: geologia; geomorfologia; arqueologia; art rupestre; educació ambiental i patrimonial. El segon taller, de 20 hores teòriques i pràctiques, ensenyarà coneixements en: primers auxilis; prevenció contra incendis; regles de conducció de visitants; visites pràctiques als 4 llocs d'art rupestre definits.

Activitat 2.3. Campanya d'educació per a professors de nivell de Secundària perquè siguen promotors de la valorització i protecció dels llocs d'art rupestre.

L'objectiu de la campanya és un taller teòric pràctic, de dos mesos de duració, per a millorar el coneixement d'aproximadament 33 persones del cos docent, de les quals el 80 % són dones, en les 11 unitats educatives de Roboré que tenen el nivell de Secundària, sobre la importància d'un programa formatiu que incorpore en el currículum escolar l'art rupestre que hi ha en el seu municipi: valoració del patrimoni rupestre com a patrimoni universal i recurs cultural; conceptes bàsics d'arqueologia; importància en la conservació del patrimoni en general i en particular el de l'art rupestre, la riquesa de l'art rupestre que hi ha en el municipi de Roboré i l'adquisició de capacitats per a generar processos formatius per a impartir als seus alumnes; creació de materials pedagògics. Es realitzarà una visita pràctica a un lloc d'art rupestre de Roboré.

Activitat 2.4. Adequació de 4 llocs de pintura rupestre de Roboré prioritzats per a la visitació turística (Yororobá, El Manantial, el Chorro de San Luis i la cova de Juan de Miserendino).

Adequació dels llocs de quatre zones de pintures rupestres oberts al turisme en el municipi de Roboré per a enfortir la seua gestió sostenible i la conservació dels recursos patrimonials. Es realitzaran, durant un període de cinc mesos, accions informatives i normatives per a la conservació i gestió turística sostenible dels llocs d'art rupestre de Yororobá, El Manantial, el Chorro de San Luis i la cova de Juan de Miserendino: el disseny i la impressió de 8 cartells informatius dels llocs d'art rupestre oberts al públic en general; de 4 cartells normatius sobre el comportament en els llocs; 4 fitxes interpretatives amb informació bàsica sobre el lloc que s'ha de visitar. S'imprimiran i plastificaran aproximadament 500 unitats per a cada lloc.

Amb la finalitat de contribuir a disminuir els processos de degradació dels llocs, es realitzaran les mesures següents: retirar insectes que danyen les pintures rupestres, netejar vegetals enfiladissos; pressa i selecció de fotografies per a avaluar els canvis produïts; base de dades, registre i control de visites als llocs de visitants per a elaborar estadístiques per a realitzar nous programes de gestió turística.

### **Resultat 3: millora de les capacitats locals del sector artesanal en el municipi de San Ignacio de Velasco.**

#### Activitat 3.1. Taller de conceptualització i creativitat en disseny de moda chiquitana a artesanes de tèxtils en San Ignacio de Velasco.

Taller de formació de 8 dies de duració, per a millorar les capacitats de les 30 artesanes majors de 50 anys pertanyents a 25 tallers artesanals de tèxtils de San Ignacio de Velasco en creativitat i conceptualització de moda ètnica chiquitana.

Temes: conceptualització en disseny; aplicació de principis artístics en el procés de disseny de peces de vestir; conceptualització i creativitat en accessoris de moda; creació pràctica d'una col·lecció de moda.

#### Activitat 3.2. Taller de capacitació per a l'edició de contingut digital.

L'objectiu del taller, de 4 dies de duració (16 hores), és la millora de les capacitats d'aproximadament 30 persones artesanes, almenys el 90 % dones, en el municipi de San Ignacio de Velasco perquè aprenguen a crear contingut digital per a la promoció de les seues mampnedories per a formar-se en l'ús de Canva, CupCut i Chat GPT. Es trien perquè s'hi poden crear dissenys i vídeos cridaners i bonics, encara que es tinga un coneixement nul de disseny gràfic i producció audiovisual; són fàcils d'usar; són ferramentes intuïtives; oferixen plantilles llestes per a aplicar; les versions gratuïtes són suficients per al nivell d'usuari que es requerix.

#### Activitat 3.3. Taller de capacitació en atenció al client i costos.

Dos tallers de capacitació de 20 hores durant 8 dies cada un, 30 persones, almenys el 80 % dones, en la zona urbana de San Ignacio i 10 persones, 50 % dones, en Santa Ana, pertanyents al sector artesanal per a generar capacitats a les artesanes perquè milloren les seues tècniques d'atenció al client. El taller, amb una metodologia pràctica, aplicarà les tècniques de comunicació i atenció al client per a aconseguir la màxima qualitat de servici i la seua satisfacció. A més, les artesanes aprendran a tarifar els seus productes.

Temes:

1. Introducció al turisme i atenció al client. Concepte de turisme i la seua importància econòmica. Impacte d'una bona atenció al client en el sector turístic. Perfil del turista i les seues expectatives. Principis bàsics de l'atenció al client. Importància de l'empatia i la comunicació efectiva. Gestió de situacions difícils i resolució de conflictes.
2. Atenció al client en el sector artesanal. Valor del sector artesanal en el turisme. Coneixement i promoció dels productes artesanals. Atenció personalitzada al client. Tècniques de venda i persuasió. Foment de la cultura i el turisme sostenible.
3. Establiment de costos en el sector artesanal. El registre dels costos de producció. Prorratgeig de les matèries primeres/*inputs*, de la mà d'obra, dels gastos administratius en el preu final. Màrgens d'utilitat.

**Resultat 4: promocionar les mamprenedories turístiques liderades per dones en els municipis de San José de Chiquitos, Roboré i San Ignacio de Velasco.**

Activitat 4.1. Disseny i impressió de materials promocionals.

L'objectiu és seleccionar i dissenyar materials promocionals impresos i digitals (fullets, *rollers*, cartells, etc.) que permeten augmentar la demanda pels servicis que ofereixen les 24 persones mamprenedores, el 75 % dones, de les “barraques” turístiques de Chochís Màgic —rutes turístiques de San José i Roboré—, i 275 persones, el 83 % dones, que es beneficien directament de la ruta SaboreArte Chiquitos i 24 persones, el 75 % dones, de la ruta Chochís Màgic.

Activitat 4.2. Realització de viatge promocional de familiarització a la ruta Chochís Màgic.

L'objectiu és la invitació d'un viatge promocional de dos dies de duració per a donar a conèixer la ruta Chochís Màgic a 10 persones mediàtiques i comunicadores que puguen difondre l'experiència per a captar nacional i visibilitzar els atractius turístics de la comunitat.

Etales de treball: planificació d'un programa de visita mediàtica: definició de localitzacions per a ser visitades, experiència que es desitja transmetre en cada lloc, servicis que es desitgen destacar. Selecció de comunicadors que seran convidats per a viatjar i viure l'experiència en cada ruta. Elaboració d'un dossier informatiu per a cada comunicador en què es destaque el que s'espera que pugua ser comunicat. Reunions preparatòries personalitzades amb cada comunicador prèvies al viatge. Coordinació de la visita amb els gestors i les mamprenedories locals de la ruta turística. Organització i execució de la visita a Chochís: arrendament de transport, reserves d'hotels, reserves en restaurants seleccionats, realització de recorreguts. Seguiment de l'impacte mediàtic obtingut en cada visita.

Activitat 4.3. Accions de promoció de la ruta SaboreArte Chiquitos en les universitats de la ciutat de Santa Cruz de la Sierra.

Les accions de promoció consistixen en visites de sensibilització i promoció durant un període tres dies, en les universitats amb seu en la ciutat de Santa Cruz de la Sierra, que tenen més possibilitats de realitzar viatges educatius per les carreres que impartixen cap a San José de Chiquitos. Els exponents seran els actors propietaris de les *pascanes* turístiques de la ruta SaboreArte. També es realitzarà 1 pla de mitjans televisius.

Activitat 4.4. Creació i gestió d'instruments i materials de promoció digital per a les rutes SaboreArte Chiquitos i Chochís Màgic.

Creació d'instruments digitals de comunicació imprescindibles per al desenrotllament d'una ruta turística i per a la seua adequada promoció/comercialització. A través del projecte se secundarà el fet que les dos rutes turístiques compten i gestionen les ferramentes mínimes per a promocionar el destí i els productes que ofereix (pàgines web i xarxes socials) durant el període de 12 mesos.

**Resultat 5: per al desenrotllament d'esdeveniments turístics que dinamitzen l'economia local de Roboré i el potencien com a destinació turística.**

Activitat 5.1. Organització del festival “Art per a la Conservació” (ConservArte) a Santiago de Chiquitos, municipi de Roboré.

El festival “Art per a la Conservació”, que durant 4 dies realitzarà les activitats següents dins de la ruta turística de Roboré com a part d’un programa complet per a atraure el turista: tresc per les sendes de l’àrea protegida de la vall de Tucabaca. Visites guiades a llocs arqueològics de pintura rupestre; pel temple missional de Santiago de Chiquitos. Pintures i escultures al viu. Pintat de murals. Concerts i danses i gastronomia ètnica.

Es comptarà amb la participació d’artistes nacionals i internacionals que es desplaçaran per a mostrar el seu art i contribuir a la posada en valor i conservació dels recursos naturals i arqueològics de Roboré.

### **Resultat 6: sensibilitzada la població a la Comunitat Valenciana sobre els resultats del projecte.**

#### Activitat .6.1. Activitat de sensibilització a la Comunitat Valenciana

Visita durant 10 dies a la Comunitat Valenciana d’una delegació formada per beneficiàries del projecte i un/una representant de la contrapart local CEPAD.

Durant la seua estada es programaran activitats diferents amb l’objectiu de presentar els resultats del projecte de cooperació i promocionar les mamprenedories turístiques beneficiàries d’este.

Les activitats es realitzaran en almenys 5 municipis de la Comunitat Valenciana socis de l’FVS i consistiran en: activitats de sensibilització dirigides a la població en general dels municipis que reben la delegació. Reunions institucionals amb la Generalitat València, els i les representants dels municipis socis de l’FVS i altres institucions públiques valencianes. Activitats de promoció dels llocs i de les mamprenedories turístiques beneficiàries del projecte. Participació en diferents mitjans de comunicació.

Els beneficiaris directes són la ciutadania dels 5 municipis socis de l’FVS que participen en les activitats de sensibilització. I els indirectes: la població dels 134 municipis i 9 mancomunitats.